

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**«КТО ЗВОНИЛ», «МНЕ ЗВОНИЛИ», «ПРОПУЩЕННЫЙ ЗВОНОК», «Я В СЕТИ»,**  
**«ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕКРЕТАРЬ»**

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты МегаФона», воспользоваться дополнительной услугой «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок», «Я в сети», «Виртуальный Секретарь» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок», «Я в сети» и «Виртуальный Секретарь» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона.

Абонент - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель соглашается, что действия пользователей услугами связи такого абонента по подключению, управлению, пользованию услугами «Кто звонил», «Мне звонили», «Пропущенный звонок», «Я в сети», «Виртуальный Секретарь» и их отключению считаются действиями самого абонента-юридического лица либо индивидуального предпринимателя соответственно.

**Термины и Определения.**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент А** – абонент, заключивший договор на оказание услуг связи с любым оператором связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства исходящий вызов для соединения с Абонентом Б.

**Абонент МегаФона (Абонент Б)** – физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации.

**Абонент** – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам оператора подвижной связи, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи оператора подвижной связи.

**Виртуальный помощник Ева** – набор дополнительных сервисов, предоставляющих Абоненту возможность их подключения / отключения в различных комбинациях: «Виртуальный секретарь» (Услуга 5), «Защита от спам-звонков», «Безопасность в интернете».

**Безопасность в интернете** – оказываемый Оператором сервис, предупреждающий попытках перехода на потенциально опасные Интернет-ресурсы, выявленные аналитической системой Оператора и дополнительно защищающий от случайных списаний/покупок в Интернете с лицевого счета. Оферта размещена по ссылке: [http://www.megafon.ru/go/bzp\\_int](http://www.megafon.ru/go/bzp_int).

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом Б для подключения, управления и отключения Услуги.

**Защита от СПАМ-звонков** – дополнительный сервис Оператора, позволяющий во время входящего звонка с помощью мобильного приложения «МегаФон» отображать имеющуюся в базе Оператора информацию о вызывающем Абоненте А, в том числе наименование компании и/или информацию о характере вызова из базы Оператора или на основании данных, предоставленных вызывающим Абонентом, и/или переадресовывать на СПАМ голосовой почтовый ящик входящие звонки от выбранных категорий вызываемых Абонентов или Виртуальному секретарю, если был установлен Абонентом. Оферта услуги размещена по ссылке: [http://www.megafon.ru/go/spam\\_zv](http://www.megafon.ru/go/spam_zv).

**Приложение «МегаФон» (Приложение)** – программа для ЭВМ - мобильная версия сервиса самообслуживания ПАО «МегаФон», устанавливаемая на Абонентское устройство Абонента Б и позволяющая Абоненту Б удаленно управлять услугами связи и дополнительными услугами с Абонентского устройства, в том числе подключать и отключать услуги, изменять тарифный план, заказывать детализацию и выполнять иные технически возможные действия.

**Личный кабинет Абонента МегаФона (Личный кабинет)** – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления услугами и получения информации о них.

Личный кабинет содержит данные об Абоненте Б, позволяет Абоненту Б управлять услугами связи, в том числе Услугами.

**Услуга «Кто звонил» (Услуга 1)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность записывать голосовые сообщения Абонента А для Абонента Б пока Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия

сети связи Оператора, абонентский номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может принять входящий вызов, а также прослушивать такие голосовые сообщения от Абонента А. Подробное описание Услуги 1 размещено на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Услуга «Мне звонили» (Услуга 2)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность записывать голосовые сообщения

Абонента А для Абонента Б пока Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может принять входящий вызов, а также прослушивать такие голосовые сообщения от Абонента А. Подробное описание Услуги 2 размещено на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Услуга «Пропущенный звонок» (Услуга 3)** – услуга, предоставляющая Абоненту А возможность получать уведомления о появлении Абонента А в сети. Подробное описание Услуги 3 размещено на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Услуга «Я в сети» (Услуга 4)** – услуга содержащая функционал Автоответчика, позволяющего уведомить вызывающего абонента о том, что Абонент МегаФона недоступен, занят или не может ответить на звонок.

**Услуга «Виртуальный Секретарь» (Услуга 5)** – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность, когда Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может принять входящий вызов, использовать функционал голосового робота, с помощью которого обеспечивается ведение диалога с Абонентом А на основе заложенных шаблонов вопросов и ответов, а также алгоритмов обработки информации с применением искусственного интеллекта, осуществлять аудиозапись таких диалогов, преобразовывать такие записанные диалоги

автоматизированным машинным способом в текстовый формат, получать информацию о пропущенных вызовах от Абонента А, а также с помощью Приложения или Личного кабинета просматривать текстовые расшифровки и прослушивать аудиозаписи записанных диалогов Абонента А с голосовым роботом.

В рамках Услуги 5 Абоненту доступен дополнительный функционал (Ева+) включающий:

- выбор дополнительных голосов;
- возможность перенаправления всех голосовых вызовов (режим не беспокоить);
- возможность установки персонального ответа;
- возможность настройки номеров, голосовые вызовы с которых, не будут перенаправляться;
- возможность получения уведомлений и записей в мессенджер Telegram.

**Услуга** – Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3, Услуга 4 и Услуга 5 упоминаемые совместно.

**Заказ Услуги** – действия Абонента Б, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Услуги**

1.1. Услуга 1 подключается Абонентом Б как самостоятельная услуга или при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1. Подключение Услуги 1 возможно также посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга 2 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 2, а также при отключении Абонентом Б Услуги 1 или Услуги 5. Подключение Услуги 2 возможно также посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в разделе, содержащем описание Услуги 2, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.3. Услуга 3 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 3, а также при отключении Абонентом Б Услуги 2.

1.4. Услуга 4 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 4. Подключение Услуги 4 также возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.5. Подключение Услуги 5 производится Абонентом Б в разделе «Ева» Приложения, Личного кабинета, а также посредством Интерфейсов, определенных Оператором.

1.6. Услуга недоступна Абоненту Б в случае, если оказание услуг связи данному Абоненту Б приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

## **2. Порядок оказания Услуги**

2.1. Порядок оказания Услуги 1:

2.1.1. Услуга 1 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 1 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 1 способами, приведенными в разделе 1 и 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 1 Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.1.2. При вызове Абонента Б Абонентом А в случае, если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора; абонентский номер Абонента Б занят; Абонент Б не принимает входящий вызов,

выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 1, где для Абонента А включается оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие, и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б.

В случае, если у Абонента Б подключена услуга «Ожидание вызова», Услуга 1 будет работать только по причинам: Абонентское устройство Абонента Б выключено, находится вне зоны действия сети Оператора или Абонент Б не принимает входящий вызов.

2.1.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение, и для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом А голосовое сообщение.

2.1.4. В случае, если Абонент А не оставляет голосовое сообщение выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 1, который формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента Б Абоненту А, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

2.1.5. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений и максимальном размере сохраняемых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги 1.

2.1.6. При поступлении соединения, определенного сервисом Защита от СПАМ-звонков как СПАМ-звонок, Абонент А имеет возможность записать сообщение в СПАМ голосовой почтовый ящик, которое Абонент Б может прослушать, позвонив на номер 0525.

2.2. Порядок оказания Услуги 2:

2.2.1. Услуга 2 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 2 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 2 способами, приведенными в разделе 1 и 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 2 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено, находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2, где Абоненту А проигрывается приветственное сообщение и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б. В случае, если у Абонента Б подключена услуга «Ожидание вызова», Услуга 2 будет работать только по причинам: Абонентское устройство Абонента Б выключено, находится вне зоны действия сети Оператора или Абонент Б не принимает входящий вызов.

2.2.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение и для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом А голосовое сообщение.

2.2.4. В случае, если Абонент А не оставляет голосовое сообщение выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2, который формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента АБ Абоненту АБ, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

2.2.5. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений и максимальном размере сохраняемых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги 2.

2.2.6. При поступлении соединения, определенного сервисом Защита от СПАМ-звонков как СПАМ-звонок, Абонент А имеет возможность записать сообщение в СПАМ голосовой почтовый ящик, которое Абонент Б может прослушать, позвонив на номер 0525.

2.3. Порядок оказания Услуги 3:

2.3.1. Услуга 3 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 3 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 3 способами, приведенными в разделе 1 и 3 настоящих

Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 3 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.3.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено, находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 3, который формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента Б Абоненту А, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

2.3.3. При поступлении соединения, определенного сервисом Защита от СПАМ-звонков как СПАМ-звонок, Абонент А имеет возможность записать сообщение в СПАМ голосовой почтовый ящик, которое Абонент Б может прослушать, позвонив на номер 0525.

2.4. Порядок оказания Услуги 4:

2.4.1. Услуга 4 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 4 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 4 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 4 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.4.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский номер Абонента Б занят или не отвечает, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 4 где Абоненту А проигрывается автоинформатор, уведомляющий о том, что Абонент Б недоступен, занят или не отвечает.

2.4.3. При поступлении соединения, определенного сервисом Защита от СПАМ-звонков как СПАМ-звонок, Абонент А имеет возможность записать сообщение в СПАМ голосовой почтовый ящик, которое Абонент Б может прослушать, позвонив на номер 0445.

2.4.4. Услуга 1, Услуга 2 и Услуга 3 могут работать совместно с Услугой 4.

2.5. Порядок оказания Услуги 5:

2.5.1. Услуга 5 предоставляется Абоненту Б с момента подключения с помощью установленного на Абонентском устройстве Приложения или иными способами, предусмотренными Оператором, и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п.6.3 настоящих Условий.

2.5.2. При использовании Услуги 5 Абонент Б имеет возможность настроить в Приложении и в Личном кабинете голос Виртуального секретаря, имя, которое озвучивает Виртуальный секретарь и режим получения уведомлений об обработанных Виртуальным секретарем входящих звонках Абонента А.

2.5.3. При использовании Услуги 5 входящий вызов Абонента А переадресуется на программное обеспечение Оператора, голосовой робот устанавливает соединение с Абонентом А и на основе заложенных шаблонов вопросов и ответов, а также алгоритмов обработки информации с применением искусственного интеллекта осуществляет от имени Абонента Б диалог с Абонентом А, при этом осуществляется аудиозапись диалога. После завершения соединения с Абонентом А записанный диалог автоматизированным машинным способом преобразуется в текстовый формат.

2.5.4. Абонент Б после обработки Виртуальным секретарем входящего звонка Абонента А автоматически получает уведомление (PUSH-сообщение в Приложении или SMS-сообщении). Для отображения информации о входящем звонке Абонента А в Приложении, необходимо произвести настройки в Абонентском устройстве, в соответствии с рекомендациями Приложения.

2.5.5. При поступлении соединения, определенного сервисом Защита от СПАМ-звонков как СПАМ-звонок, Абонент А имеет возможность записать сообщение. Аудиозапись и текстовая расшифровка диалога голосового робота с Абонентом А передается в Приложение и в Личный кабинет Абонента Б, Абонент Б может прослушать и просмотреть информацию в разделе «История входящих» Приложения и Личного кабинета в течение 15 суток, с момента соответствующего входящего соединения Абонента А, после чего информация уничтожается.

2.5.6. Абоненту Б доступен дополнительный функционал Ева+ по преобразованию автоматизированным машинным способом оставленного Абонентом А голосового сообщения в текстовый формат и направлению такого сообщения в аудио- и текстовом формате в аккаунт мессенджера Telegram.

Для подключения данного функционала Абоненту Б необходимо в Приложении или Личном кабинете установить режим отправки уведомлений о пропущенных звонках в Telegram. После получения от Оператора SMS-сообщения со ссылкой на чат-бот в мессенджере Telegram, Абоненту Б необходимо перейти по указанной ссылке и в чат-боте нажать кнопку «Старт (Start)». Нажимая кнопку «Старт (Start)» в чат-боте Telegram, Абонент Б поручает Оператору производить запись, хранение, использование оставленных Абонентом А голосовых сообщений в целях, указанных в п. 2.5.4 настоящих Условий, их преобразование автоматизированным машинным способом в текстовый формат и передачу в аудио - и текстовом формате на сервер Telegram в аккаунт мессенджера Telegram, указанный Абонентом Б, по открытым каналам.

Абонент Б действует своей волей и в своем интересе, понимает и выражает согласие, что ответственность за сохранность и конфиденциальность передаваемой информации несут сам Абонент и Telegram.

После подключения Абонентом Б указанного в настоящем пункте функционала уведомления (PUSH-сообщения в Приложении или SMS-сообщения), предусмотренные п.2.5.4 настоящих Условий, поступать не будут, до момента самостоятельного выбора Абонентом в Приложении или Личном кабинете способа получения уведомлений в соответствии с пунктом 2.5.4.

В случае подключения Абонентом Б указанного в настоящем пункте функционала Оператор предоставляет Абоненту Б возможность использовать стандартное приветственное сообщение Абоненту А об использовании Абонентом Б Услуги 5 с указанием на передачу оставленного сообщения Абоненту Б в сервис Telegram.

2.5.7. При использовании Услуги 5 и функционала Ева+ Абонент Б имеет возможность настроить в Приложении или Личном кабинете режим переадресации всех входящих звонков в Виртуального секретаря, причину неответа, которую озвучивает Виртуальный секретарь, список телефонных номеров Абонента А, входящие звонки с которых, не будут переадресовываться в Виртуального секретаря.

### **3. Отключение Услуги.**

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом Б самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном Порядке, в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий, в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Б Услуги.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги.**

4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость прослушивания голосовых сообщений устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью прослушивания голосовых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента «МегаФон» в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги.**

5.1. Услуга в роуминге не предоставляется, уведомления за пределы сети связи Оператора не гарантируются.

5.2. В рамках Услуги 1, если у Абонента А подключена услуга «АнтиАОН», то Абонент Б получает соответствующее SMS-уведомление, в котором указывается номер 0525. Услуга 1 в данном случае предоставляться не будет.

5.3. В рамках оказания Услуг у некоторых абонентов доступен сервис дополнительного оборудования, заменяющего абонента и уведомляющего о продлении ожидания ответа Абонента Б. Функционал предоставляется при наличии технической возможности.

5.4. Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3, Услуга 4 и Услуга 5 предусматривают в целях исключения массовых и автоматических обзвонов, телефонных DDoS-атак, звонков со сбросом вызова, мошеннических звонков от имени кредитных организаций и т.п., а также в целях улучшения клиентского сервиса, функционал сервиса Защита от СПАМ-звонков по анализу Оператором входящих звонков Абонентов А для выявления среди них на основе собственных алгоритмов Оператора звонков, определяемых как подозрительных, и направления таких вызовов в СПАМ голосовой почтовый ящик абонента для записи. Данный функционал технологически неразрывно связан с возможностью предоставления Услуги 1, Услуги 2, Услуги 3, Услуги 4 и Услуги 5, в связи с чем Абонент Б, подключая Услугу 1, Услугу 2, Услугу 3, Услугу 4 и Услугу 5 и принимая настоящую оферту, подтверждает понимание данного функционала и поручает Оператору анализировать входящие звонки Абонентов А для выявления среди них на основе собственных алгоритмов Оператора звонков, определяемых как подозрительных, и направления таких вызовов в СПАМ голосовой почтовый ящик абонента для записи. Абонент Б имеет возможность прослушать записанные сообщения через номер 0525 для Услуги 1 и Услуги 2, а также номер 0445 для Услуги 4.

5.5. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора.

Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.6. В рамках Услуги 1, Услуги 2, Услуги 4 и Услуги 5 прослушивание Абонентом Б голосового сообщения с абонентского номера, отличного от абонентского номера Абонента Б, с которого подключалась Услуга, невозможно.

5.7. Абонент Б соглашается, что в рамках Услуги 1, Услуги 2, Услуги 4 и Услуги 5 дополнительно к информации об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное голосовое сообщение Оператор вправе предоставлять рекламную информацию об оказываемых им услугах и акциях и выражает согласие на получение указанной информации.

5.8. Для корректной работы Услуги 5 через Приложение и Личный кабинет необходим доступ к сети Интернет.

5.9. При подключении Услуги 5 у Абонента автоматически отключаются: Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3 и услуга «Автоответчик для iPhone».

5.10. При подключении Услуги 5 у Абонента отключаются ранее настроенные переадресации вызовов.

5.11. Перечисленные в п. 5.1 - 5.10 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.12. Принимая настоящую Оферту, Абонент Б соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента Б пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент Б вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения

Услуги Абонент Б обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

#### 6. Действие Услуги.

6.1. Выполнение Абонентом Б действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента Б с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом Б.

6.2. Действие Услуги для Абонента Б прекращается с момента отключения Услуги Абонентом Б (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом Б и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.

6.5. Принимая настоящую оферту, Абонент Б в целях обеспечения возможности оказания Услуги 5 дает согласие на доступ Оператора к списку контактов Абонента Б на его Абонентском устройстве и обработку этих данных Оператором. При этом Абонент Б заверяет, что им получены согласия третьих лиц на передачу сведений о них Оператору для оказания Услуги 5 в составе контактов в случае, если такие сведения содержат персональные данные третьих лиц.

6.6. Технологическая реализация Услуги 5 предполагает автоматизированную обработку содержания соединения с Абонентом А, его хранение и передачу в Приложение или Личный кабинет Абонента Б.

Абонент Б в рамках Услуги 5 разрешает Оператору ознакомление с содержанием записанного диалога голосового робота с Абонентом А при обслуживании Абонента Б, связанном с работой Виртуального секретаря, в том числе при рассмотрении претензий Абонента Б. Абонент Б также дает согласие на поручение обработки информации, относящейся к входящему вызову Абонента А, обрабатываемому Виртуальным секретарем, в том числе персональных данных, сведений об абоненте, сведений о таком соединении, содержания записанного диалога голосового робота с Абонентом А и предоставление такой информации третьим лицам, оказывающим Оператору на договорной основе услуги по технической поддержке программного обеспечения Виртуального секретаря, при обслуживании Абонента Б, связанном с работой Виртуального секретаря, в том числе при рассмотрении претензий Абонента Б.

Оператор, а также третьи лица, оказывающие Оператору на договорной основе услуги по технической поддержке программного обеспечения Виртуального секретаря, обеспечивают конфиденциальность информации, полученной при обслуживании Абонента Б.

6.7. Направляя поручение на передачу информации в рамках Услуги 5 в соответствии с п. 6.6, Абонент Б подтверждает свое согласие на обработку Оператором сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Услуги (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Настоящее согласие может быть отозвано в любое время.